

Jak jste spokojeni se službami domova?**B) Anketní lístky – uživatelé a osoby blízké - vyjádřilo se celkem: 50 respondentů, tj. 49% z celkového počtu - kapacity 101 míst**

- počet uživatelů – 39, počet osob blízkých – 10, neuvedli – 1 respondent
- průměrný věk – 72 let, průměrná doba pobytu v Domově Slunovrat – 6 let

Otázka č.1 – Jak jste spokojeni se stravou ?

	Počet respondentů	%
a) zcela spokojeni	30	60
b) částečně spokojeni	18	36
c) nespokojeni	2	4
Celkem:	50	100

Komentáře: uvedlo 14 respondentů

Otázka č.2 – Jak jste spokojeni s bydlením?

	Počet respondentů	%
a) zcela spokojeni	43	86
b) částečně spokojeni	5	10
c) nespokojeni	2	4
Celkem:	50	100

Komentáře: uvedli 2 respondenti

Otázka č.3 – Jak jste spokojeni s poskytovanou péčí ?

	Počet respondentů	%
a) zcela spokojeni	39	78
b) částečně spokojeni	10	20
c) nespokojeni	1	2
Celkem:	50	100

Komentář: uvedli 4 respondenti

Otázka č.4 – Jak jste spokojeni se zajištěním provozních činností?

	Počet respondentů	%
a) zcela spokojeni	39	80
b) částečně spokojeni	10	20
c) nespokojeni	0	0
Celkem:	49	100

Komentář: uvedlo 5 respondentů, z toho 1 neoznačil žádnou variantu odpovědi

Otázka č.5 – Jak jste spokojeni s nabídkou aktivizačních činností?

	Počet respondentů	%
a) zcela spokojeni	38	81
b) částečně spokojeni	8	17
c) nespokojeni	1	2
Celkem:	47	100

Komentář: uvedlo 7 respondentů, z toho 3 respondenti neoznčili žádnou variantu odpovědi

Otázka č.6 – Víte, kde a jak si můžete stěžovat?

	Počet respondentů	%
a) ano	41	84
b) ne	3	6
c) nevím	5	10
Celkem:	49	100

Komentáře: uvedli 2 respondenti, z toho 1 respondent neoznčil žádnou variantu odpovědi

Otázka č.7– Jak hodnotíte zaměstnance vašeho domova za ochotu vyhovět vašim přáním a požadavkům?

	Počet respondentů	%
a) zcela spokojeni	41	82
b) částečně spokojeni	9	18
c) nespokojeni	0	0
Celkem:	50	100

Komentáře: uvedli 3 respondenti

Otázka č.8 – Jak hodnotíte zaměstnance vašeho domova za jejich vystupování a chování ?

	Počet respondentů	%
a) zcela spokojeni	35	70
b) částečně spokojeni	15	30
d) nespokojeni	0	0
Celkem:	50	100

Komentáře: bez komentáře

Domov Slunovrat, p.o. – uživatelé – komentáře:

Otázka č.1 – Jak jste spokojeni se stravou ?

- přidat sladké (zákusky) – 3x; častěji hranolky, řízky a tatarku; méně pomazánek – 2x; jídlo je dost mastné; občas malé porce; jako ochucovadlo nepoužívat glutaman sodný (podravka); méně těstovin -2x; nechutná mi paštika, rýže a těstoviny; více salámů a méně rýže, raději brambory; více kompotů k jídlům na oběd i večeři; více jídla (chléb, pečivo);
- přála bych si studené večeře, např. pomazánky, salámy, chleba se sádlem; na svačinu minimálně 2x týdně jogurtové mléko
- přála bych si řízky, bramborový salát, rajskou polévku a rajskou omáčku

Otázka č.2 – Jak jste spokojeni s bydlením?

- nevyhovuje ubytování na vícelůžkovém pokoji; na pokoji si přeji umístit ještě nějakou elektroniku,
- dodržovat soukromí klienta

Otázka č.3 – Jak jste spokojeni s poskytovanou péčí ?

- zlepšit chování (ošetřovatele); musím se moc mýt; špatně daná plena
- zlepšit léčbu (kotník)

Otázka č.4 – Jak jste spokojeni se zajištěním provozních činností ?

- zlepšit, aby se neztrácelo prádlo (z prádelny) -3x; někdy mám pomačkané prádlo; zlepšit praní a žehlení
- úklid je někdy horší (např. se neumyje umývadlo nebo pod postelí);

Otázka č.5 – Jak jste spokojeni s nabídkou aktivizačních činností ?

- více výletů, ale abych je nemusela platit; více tanečních a hudebních akcí;
- moc nechodím; neúčastním se, proto je mi to jedno; mám ráda klid; nechodím – nebaví mě to;
- jsem moc spokojená s paní Růženkou

Otázka č.6 – Víte, kde a jak si můžete stěžovat?

- nechci si stěžovat;
- vše za mě vyřizuje opatrovník

Otázka č.7 – Jak hodnotíte zaměstnance vašeho domova za ochotu vyhovět vašim přáním a požadavkům?

- zlepšit chování ošetřovatele; méně hlasitě mluvit

Otázka č.8 – Jak hodnotíte zaměstnance vašeho domova za jejich vystupování a chování ?

- bez komentáře

Prostor pro Vaše vyjádření a náměty pro zlepšení:

- zlepšit stravu, vrátet oblečení z prádelny; vymalovat pokoj; chtěla bych domů;
- jsem spokojená (mám v domově i přítele), přála bych si, aby za mnou více chodila moje dcera