

Jak jste spokojeni se službami domova?

B) Anketní lístky – uživatelé a osoby blízké - vyjádřilo se celkem: 45 respondentů, tj. 45% z celkového počtu - kapacity 101 míst

- počet uživatelů – 35, počet osob blízkých – 7, neuvedli – 3 respondenti
- průměrný věk – 68 let, průměrná doba pobytu v Domově Slunovrat – 9 let

Otázka č.1 – Jak jste spokojeni se stravou ?

	Počet respondentů	%
a) zcela spokojen	31	69
b) částečně spokojen	12	27
c) málo spokojen	2	4
d) nespokojen	0	0
Celkem:	45	100

Komentáře: uvedlo 9 respondentů

Otázka č.2 – Jak jste spokojeni s bydlením?

	Počet respondentů	%
a) zcela spokojen	40	91
b) částečně spokojen	3	7
c) málo spokojen	0	0
d) nespokojen	1	2
Celkem:	44	100

Komentáře: uvedli 3 respondenti, 1 respondent na otázku neodpovídal

Otázka č.3 – Jak jste spokojeni s poskytovanou péčí ?

	Počet odpovědí	%
a) zcela spokojen	37	84
b) částečně spokojen	7	16
c) málo spokojen	0	0
d) nespokojen	0	0
Celkem:	44	100

Komentář: uvedl 1 respondent, 1 respondent na otázku neodpovídal

Otázka č.4 – Chtěli byste změnit něco v následujících oblastech?

	Počet odpovědí
a) ubytování	13
b) stravování	19
c) péče (sociální, ošetrovatelská, zdravotní)	9
Celkem:	41

Komentáře: na tuto otázku odpovědělo 22 respondentů, 23 se nevyjádřilo

Otázka č.5 – Víte, kde a jak si můžete stěžovat?

	Počet odpovědí	%
a) ano	41	91
b) ne	0	0
c) nevím	4	9
Celkem:	45	100

Komentáře: uvedl 1 respondent

Otázka č.6 – Jak hodnotíte zaměstnance vašeho domova za ochotu vyhovět vašim přáním a požadavkům?

	Počet odpovědí	%
a) zcela spokojen	37	84
b) částečně spokojen	7	16
c) málo spokojen	0	0
d) nespokojen	0	0
Celkem:	44	100

Komentáře: reagoval 1 respondent, 1 respondent na tuto otázku neodpovídal

Otázka č.7 – Jak hodnotíte zaměstnance vašeho domova za jejich vystupování a chování ?

	Počet respondentů	%
a) zcela spokojen	37	84
b) částečně spokojen	7	16
c) málo spokojen	0	0
d) nespokojen	0	0
Celkem:	44	100

Komentáře: bez komentáře

Domov Slunovrat – obyvatelé – komentáře:

Otázka č.1 – Jak jste spokojeni se stravou ?

- místo teplých večeří bych si přála studené; postrádám podávání mléka; občas teplé mléko k snídani; více omáčky, knedlo, vepřo, zelo, tatarka, hranolky, častěji špagety, občas smažený vepřový řízek, zeleninová obloha; více sladkých jídel; místo omáček připravovat více zeleniny

Otázka č.2 – Jak jste spokojeni s bydlením?

- jsem velmi spokojena, neboť mi byl po delší době přidělen 11ůžkový pokoj
- není klid na pokoji; moc lidí na pokoji (nemůžu si odpočinout)

Otázka č.3 – Jak jste spokojeni s poskytovanou péčí ?

- jsem uživatelka, která se sama obsluhuje

Otázka č.4 – Chtěli byste změnit něco v následujících oblastech?

Strava

- ne (5x); částečně (změnu); ano (změnu); chutné (1x)
- více dobrých polévek; studené večeře; větší porce oběda; místo kyselých mandarinek – chléb se salámem, více sladkých jídel (2x); víc brambor a sezónní ovoce; víc sladkostí na svačinu; moc těstovin (2x); bývá tvrdé maso (hlavně hovězí);

Bydlení

- ne (11x); kulturu
- míň lidí na pokoji, víc klidu nebo jinou spolubydlící (pořád do mě „rýpou“, nedají mi pokoj)

Péče

- ne (6x); spokojen (3x); nevím (1x)
- více financí

Otázka č.5 – Víte, kde a jak si můžete stěžovat?

- klíčový pracovník mě pravidelně informuje o tomto bodě

Otázka č.6 – Jak hodnotíte zaměstnance vašeho domova za ochotu vyhovět vašim přáním a požadavkům?

- částečně vylepšit ošetrovatelskou péči

Otázka č.7 – Jak hodnotíte zaměstnance vašeho domova za jejich vystupování a chování ?

- bez komentáře

Prostor pro Vaše vyjádření a náměty pro zlepšení:

- bez komentáře